



## 1. Ogólne warunki Oferty Specjalnej „KOMÓRKA BEZ LIMITU”

1.1. Usługi TELGAM S.A. dostępne w ramach niniejszej Oferty Specjalnej działają w oparciu o sieć PLAY i T-MOBILE, są dostarczane przez Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. z siedzibą w Jaśle ul. Floriańska 17/14 zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydziale Gospodarczym pod nr KRS 0000419551, NIP:685-16-56-979, REGON: 370343408, Prezes Zarządu: Aleksander Stojek, zwane dalej „Operatorem”.

1.2. Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego zwanego dalej „Abonentem”, który zawrze Umowę na:

1.2.1. 24 miesiące – oferta z telefonem

1.2.2. czas nieokreślony – oferta bez telefonu,

1.3. Sprzedaż ratalna aparatu telefonicznego skierowana jest do Abonenta, który podpisze Umowę w Biurze Obsługi Klienta TELGAM S.A.

1.4. Operator dopuszcza możliwość zawarcia przez Abonenta na warunkach Oferty Specjalnej maksymalnie 3 umów w ramach jednego gospodarstwa domowego.

1.5. Promocja trwa od dnia 10 listopada 2016 roku do odwołania przez Operatora. Jednocześnie informujemy, że z dniem 09.11.2016r. ulega zakończeniu promocja „KOMÓRKA BEZ OGRANICZEŃ”

## 2. Usługi dostępne w ramach Oferty Specjalnej.

2.1. W ramach Oferty Specjalnej na warunkach określonych niniejszym regulaminem, Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi telefonu komórkowego zgodnie z cennikiem zamieszczonym w Tabeli 1.

**Tabela 1:** Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach Oferty Specjalnej

USŁUGA PODSTAWOWA W ABONAMENCIE	TARYFIKACJA	OPLATA ABONAMENTOWA
Nielimitowane połączenia głosowe - krajowe	Bez limitu	21,00 zł/mc
Nielimitowane połączenia głosowe, SMS, 1GB	Połączenia głosowe, SMS – bez limitu, 1GB*	29,00 zł/mc
Nielimitowane połączenia głosowe, SMS, 2GB	Połączenia głosowe, SMS – bez limitu, 2GB*	31,00 zł/mc
Nielimitowane połączenia głosowe, SMS, 5GB	Połączenia głosowe, SMS – bez limitu, 5GB*	35,00 zł/mc
USŁUGI DODATKOWE W ABONAMENCIE	TARYFIKACJA	OPLATA ABONAMENTOWA

SMS do wszystkich sieci na terenie Polski	Bez limitu	7,00 zł/mc
SMS do wszystkich sieci na terenie Polski	1 SMS	0,10 zł
MMS do wszystkich sieci na terenie Polski (rozliczany jest częściowo jako transmisja danych, opłata podana jest jako koszt MMS o wielkości 100kb)	1 MMS	0,40 zł
Internet 1GB na terenie Polski	1 GB*	7,00 zł/mc
Internet 2GB na terenie Polski	2 GB*	9,00 zł/mc
Internet 5GB na terenie Polski	5 GB*	14,00 zł/mc
Internet 10GB na terenie Polski	10 GB*	21,00 zł/mc
Internet 20GB na terenie Polski	20 GB*	35,00 zł/mc
Internet 30GB na terenie Polski	30 GB*	41,00 zł/mc
Internet 60GB na terenie Polski	60 GB*	64,00 zł/mc
Transfer danych, za każdy 1MB (sesje zaokrąglane są do 100kb)	1MB	0,40 zł

\*Bezpieczny lejek - jak wykorzystasz przyznany transfer, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s.

2.2. Abonent ma możliwość zakupu usług komórkowych w dowolnej konfiguracji, z zastrzeżeniem posiadania w abonamencie usługi głosowej komórkowej, zgodnie z Tabelą 1.

2.3. Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym.

2.4. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

2.5. Transfer danych dostępny w abonamencie niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.

2.6. Abonent korzystający z usługi transfer danych może pobierać dane z maksymalną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania wybranego pakietu transferu danych, po przekroczeniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większa niż 32 kbit/s.

2.7. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS, aktualne obciążenie stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej).

2.8. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

2.9. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą Specjalną odnośnie połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej [www.telgam.pl](http://www.telgam.pl)

### 3. Czas realizacji usługi

3.1. Usługa „Komórka bez ograniczeń” do wszystkich sieci komórkowych realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer

komórkowy.

#### 4. Ulga w opłacie aktywacyjnej.

**Tabela 3:** Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty Specjalnej

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Usługa aktywacji karty SIM	300,00 zł	280,00 zł	20,00 zł/jednorazowo

4.1. Warunkiem przyznania ulgi w opłacie aktywacyjnej określonej w Tabeli 3 jest zawarcie umowy na okres 12 lub 24 miesiące.

#### 5. Pozostałe opłaty w ramach Oferty Specjalnej.

5.1. W ramach niniejszej Oferty Specjalnej Abonent obowiązany jest podać działający adres poczty elektronicznej e-mail i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. Operator zweryfikuje skuteczność działania wskazanego adresu e-mail poprzez przesłanie prośby o potwierdzenie odbierania faktur drogą poczty elektronicznej. Brak odpowiedzi z deklaracją odbierania faktur tą drogą będzie traktowany jako konieczność wystawiania Abonentowi faktur w formie papierowej, przesyłanych pocztą tradycyjną. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie. Operator będzie wystawiał faktury standardowe dla Abonenta bez opłat z tego tytułu w sytuacji posiadania przez Abonenta umowy na usługę telefonu stacjonarnego, w ramach której obowiązuje faktura standardowa.

5.2. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

5.3. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nieotrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upływu terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta.

5.4. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

#### 6. Zobowiązania Abonenta

6.1. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:

- a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci PLAY, w szczególności:
  - ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią PLAY, a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;
- b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;
- c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania

danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).

6.2. Telgam S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w punkcie 6.1.

6.3. Telgam S.A. ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w punkcie 6.1. w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Telgam S.A. do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Telgam S.A. przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

6.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

## **7. Rozwiązanie umowy**

7.1. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy terminowej Operator będzie uprawniony do żądania zwrotu przyznanej ulgi w opłacie aktywacyjnej, proporcjonalnie za pozostałe Okresy Rozliczeniowe od dnia jej rozwiązania do daty zakończenia jej obowiązywania, wskazanej na umowie lub aneksie, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne.

7.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telgam S.A.

## **8. Postanowienia końcowe**

8.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą Specjalną po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.

8.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie Specjalnej stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telgam S.A.

8.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą Specjalną i ją akceptuje.

8.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.

8.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 8.1 i 8.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej [www.telmobile.pl](http://www.telmobile.pl)

8.6. Opłaty wskazane w Ofercie Specjalnej zostały podane brutto ( z podatkiem VAT).

.....  
podpis Abonenta