

1. Ogólne warunki Oferty „Promocja Świąteczno-Noworoczna”

1.1. Usługi TELGAM S.A. dostępne w ramach niniejszej Oferty „Promocja Świąteczno-Noworoczna” działają w oparciu o sieć PLAY, są dostarczane przez Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne TELGAM S.A. z siedzibą w Jaśle ul. Floriańska 17/14 zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Rzeszowie, XII Wydziale Gospodarczym pod nr KRS 0000419551, NIP:685-16-56-979, REGON: 370343408, Prezes Zarządu: Aleksander Stojek, zwane dalej „Operatorem”.

1.2. Oferta skierowana jest do klienta indywidualnego zwanego dalej „Abonentem”, który zawrze Umowę na 24 miesiące

1.3. Sprzedaż ratalna aparatu telefonicznego skierowana jest do Abonenta, który podpisze Umowę w Biurze Obsługi Klienta TELGAM S.A.

1.4. Promocja trwa od dnia 1 września 2017 roku do odwołania. Jednocześnie informujemy, że z dniem 31 sierpnia 2017r. ulega zakończeniu promocja „Abonament bez limitu”

2. Usługi dostępne w ramach Oferty „Promocja Świąteczno-Noworoczna”

2.1. W ramach Oferty „Promocja Świąteczno-Noworoczna” na warunkach określonych niniejszym regulaminem, Operator zapewnia Abonentowi dostęp do usługi telefonii komórkowej zgodnie z cennikiem zamieszczonym w Tabeli 1.

Tabela 1: Opłaty abonamentowe za usługi komórkowe w ramach Oferty „Promocja Świąteczno-Noworoczna”

Pakiet I	Pakiet II	Pakiet III	Pakiet IV
Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych	Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych i stacjonarnych
Nielimitowane krajowe wiadomości tekstowe do sieci komórkowych	Nielimitowane krajowe wiadomości tekstowe do sieci komórkowych	Nielimitowane krajowe wiadomości tekstowe do sieci komórkowych	Nielimitowane krajowe wiadomości tekstowe do sieci komórkowych
Pakiet Internetowy : 5 GB	Pakiet Internetowy : 5 GB	Pakiet Internetowy : 5 GB – na każdym numerze	Pakiet Internetowy : 5 GB
Liczba kart SIM: 1	Liczba kart SIM: 1	Liczba kart SIM: 3	Liczba kart SIM: 3
Cena dla klienta (brutto)	Cena dla klienta (brutto)	Cena dla klienta (brutto)	Cena dla klienta (brutto)
19.90 PLN	24.90 PLN	55.00 PLN	69.00 PLN

Tabela 2: Usługi dodatkowe:

USŁUGI DODATKOWE W ABONAMENCIE	TARYFIKACJA	OPŁATA
Opłata za połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski	1 minuta	0,11 zł
SMS do wszystkich sieci na terenie Polski	Bez limitu	7,00 zł/mc
SMS do wszystkich sieci na terenie Polski	1 SMS	0,10 zł
MMS do wszystkich sieci na terenie Polski (rozliczany jest częściowo jako transmisja danych, opłata podana jest jako koszt MMS o wielkości 100kb)	1 MMS	0,40 zł
Internet 1GB na terenie Polski	1 GB*	7,00 zł/mc
Internet 2GB na terenie Polski	2 GB*	9,00 zł/mc
Internet 5GB na terenie Polski	5 GB*	14,00 zł/mc
Internet 10GB na terenie Polski	10 GB*	21,00 zł/mc
Internet 20GB na terenie Polski	20 GB*	35,00 zł/mc
Internet 30GB na terenie Polski	30 GB*	41,00 zł/mc
Internet 60GB na terenie Polski	60 GB*	64,00 zł/mc
Transfer danych, za każdy 1MB (sesje zaokrąglane są do 100kb)	1MB	0,40 zł

*Bezpieczny lejek - jak wykorzystasz przyznany transfer, Internet działa dalej, tylko zwalnia do prędkości 32 kbit/s.

2.2. Abonent ma możliwość zakupu usług komórkowych w dowolnej konfiguracji, z zastrzeżeniem posiadania w abonamencie usługi głosowej komórkowej, zgodnie z Tabelą 1.

2.3. **Usługa telefonii komórkowej działa na terenie całego kraju a także w roamingu międzynarodowym.**

2.4. SMS - wiadomość wysyłana z telefonu GSM, zawierająca nie więcej niż 160 znaków alfanumerycznych kodowanych na 7 bitach lub nie więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, zgodnie z normami ETSI GSM. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków alfanumerycznych lub więcej niż 140 bajtów danych w postaci binarnej, tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej polskie znaki (np. ą, ę, ł) przy wykorzystaniu aparatu telefonicznego kodującego polskie znaki (tryb UNICODE), długość wiadomości wynosi maksymalnie 70 znaków alfanumerycznych.

2.5. Transfer danych dostępny w abonamencie niewykorzystany w danym okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny okres.

2.6. Abonent korzystający z usługi transfer danych może pobierać dane z maksymalną prędkością przypisaną do usługi, aż do wykorzystania wybranego pakietu transferu danych, po przekroczeniu transferu Abonent ma możliwość korzystania z usługi z maksymalną prędkością pobierania i wysyłania nie większa niż 32 kbit/s.

2.7. Na rzeczywistą prędkość przesyłania danych mogą wpłynąć następujące uwarunkowania: technologia przesyłania danych z której Abonent korzysta (LTE, HSPA, HSPA+, UMTS, aktualne obciążenie stacji nadawczej, siła odbieranego sygnału stacji nadawczej).

2.8. Opłata za wysłanie wiadomości multimedialnej MMS do jednego adresata naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

2.9. Jeśli w ramach umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej na podstawie oferty

promocyjnej przyznane są:

- I. pakiety minut, SMS, MMS (limitowane, Nielimitowane) – pakiety te mogą być również wykorzystane w Unii Europejskiej na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej;
- II. pakiety na transmisję danych – pakiety te mogą być również wykorzystane w Unii Europejskiej na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty promocyjnej, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB (limit gigabajtów) na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Unii Europejskiej, po wykorzystaniu której naliczana jest stawka w wysokości wskazanej w tabeli poniżej.

2.10. Ceny oraz limity GB są uzależnione od taryfy, z której się korzysta w ramach oferty promocyjnej (ceny brutto, wyrażone w złotych polskich):

- dla klienta który ma pakiet 1 lub 2 GB : FUP 1.5 GB
- dla klienta który ma pakiet 5 lub 10 GB : FUP 2 GB
- dla klientów którzy mają pakiet 20 lub 60 GB : FUP 4 GB

- stawka za min. połączenia: 0,23 PLN netto - 0,29 PLN brutto
- stawka za wiadomość SMS: 0.07 PLN netto - 0,09 PLN brutto
- stawka za wiadomość MMS: 0.20 PLN netto - 0,25 PLN brutto
- transmisja danych: 0,09 PLN netto za 1 MB - 0,12 PLN brutto

2.11. W ramach korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej wprowadzona zostaje „Polityka uczciwego korzystania” o treści:

I. Limit GB w ramach wszystkich taryf przyznawany jest dla każdego Okresu Rozliczeniowego. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

II. W przypadku gdy pakiet na transmisję danych został przyznany w proporcjonalnej wielkości do liczby dni pozostałych do końca danego Okresu Rozliczeniowego, limit GB podlega tym samym zasadom.

III. Niewykorzystana wartość limitu GB nie przechodzi na kolejne Okresy Rozliczeniowe.

IV. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB.

V. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

VI. Operator może doliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 7 w przypadku niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z usług, tj.:

- gdy w okresie co najmniej 4 miesięcy dany Numer MSISDN był zalogowany do sieci partnerów roamingowych w Unii Europejskiej przez ponad połowę tego okresu i użycie usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej było większe niż na terytorium Polski, przy czym przed naliczeniem opłat dodatkowych Operator poinformuje o tym fakcie Abonenta za pośrednictwem wiadomości SMS, telefonicznie lub w inny dopuszczalny sposób, dając dwutygodniowy termin na zmianę schematu korzystania;
- korzystania kolejno z wielu Kart SIM/USIM albo długiej nieaktywności Karty SIM/USIM, użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej;
- gdy Karty SIM/USIM były przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących Polski oraz nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się

z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas w celu umożliwienia korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej do celów innych niż okresowe podróże poza Polską.

VII. Opłaty dodatkowe wynoszą:

- a. 0,16 zł (0,13 zł netto) za minutę połączenia wychodzącego,
- b. 0,05 zł (0,04 zł netto) za minutę połączenia odebranego,
- c. 0,05 zł (0,04 zł netto) za SMS,
- d. 0,04 zł (0,03 zł netto) za 1 MB transmisji danych

VIII. Informacja o doliczeniu opłat dodatkowych zostanie wysłana w formie wiadomości SMS lub inny dopuszczalny sposób. Wysokość opłaty dodatkowej za połączenia odebrane będzie cyklicznie co roku zmieniana, zgodnie z Rozporządzeniem Wykonawczym Komisji Europejskiej, ustalającym średnią ważoną maksymalnych stawek za zakończenie połączenia w sieci ruchomej w Unii. Wysokość opłat dodatkowych za połączenia wykonane, SMS-y, MMS-y i transmisję danych będzie cyklicznie zmieniana zgodnie z harmonogramem zmian przyjętym przez Komisję Europejską.

IX. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania.

X. W przypadku korzystania z usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej, Operator może wymagać przedstawienia dowodu stałego zamieszkania w Polsce lub dowodów istnienia innych powiązań wiążących się z częstą obecnością na terytorium Polski. W przypadku nieprzedstawienia ww. dowodów do 14 dni od wezwania lub przy zawieraniu umowy, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w punkcie 2.12.

XI. W przypadku, w którym Operator nie będzie w stanie odzyskać kosztów świadczenia usług w roamingu w Unii Europejskiej, po uzyskaniu akceptacji Prezesa UKE, mogą zostać doliczane dodatkowe opłaty do cen usług w roamingu międzynarodowym na terytorium Unii Europejskiej.

XII. Wszelkie reklamacje dotyczące świadczenia Usług Telekomunikacyjnych należy zgłaszać zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia Usług Telekomunikacyjnych.

2.12. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Ofertą „**Promocja Świąteczno-Noworoczna**” odnośnie połączeń międzynarodowych, z numerami specjalnymi, SMS-y specjalne i MMS-y specjalne obowiązuje Cennik Usług Dodatkowych, dostępny na stronie internetowej www.telgam.pl

3. Czas realizacji usługi

3.1. Usługa „Świąteczno-Noworoczna” do wszystkich sieci komórkowych realizowana jest w ciągu 14 dni roboczych od daty wpływu podpisanej przez Abonenta umowy, zawartej na nowy numer komórkowy. W przypadku przeniesienia numeru od innego Operatora aktywacja uwarunkowana jest datą przeniesienia numeru.

4. Ulga w opłacie aktywacyjnej.

Tabela 3: Opłata aktywacyjna wraz z udzieloną ulgą dla Abonenta w ramach Oferty „**Promocja Świąteczno-Noworoczna**”

Usługa	Opłata standardowa	Kwota udzielonej ulgi	Opłata z ulgą
Usługa aktywacji jednej karty SIM	300,00 zł	280,00 zł	20,00 zł/jednorazowo

4.1. Warunkiem przyznania ulgi w opłacie aktywacyjnej określonej w Tabeli 3 jest zawarcie umowy na okres 24 miesięcy.

5. Pozostałe opłaty w ramach Oferty „Promocja Świąteczno-Noworoczna”.

5.1. W ramach niniejszej Oferty „Promocja Świąteczno-Noworoczna” Abonent będzie otrzymywał faktury na konto EBOK, do którego dostęp jest wskazany w Umowie i zobowiązuje się do opłacania faktur na podstawie przesłanych tą drogą faktur za świadczone przez Operatora usługi. W przypadku zmiany opcji na faktury standardowe wysyłane pocztą tradycyjną Operator doliczy Abonentowi opłatę w wysokości 5 zł miesięcznie.

5.2. Abonent ma prawo żądać od Operatora przygotowania duplikatów faktur za dowolny okres, w którym na rzecz Abonenta była świadczona usługa. Za przygotowanie i przesłanie do Abonenta duplikatów faktur Operator pobierze jednorazową opłatę w wysokości 15 zł w przypadku wysyłki pocztą zwykłą lub 10 zł w przypadku wysyłki pocztą elektroniczną.

5.3. Operator wystawi automatycznie duplikat faktury w razie nieotrzymania płatności za fakturę przez okres 14 dni od momentu upływu terminu płatności i wyśle ją pocztą zwykłą do Abonenta oraz naliczy opłatę wskazaną w ppkt.5.2.

5.4. Po zakończeniu okresu umowy opłaty pobierane od Abonenta nie ulegną zmianie. Operator nie będzie obciążał Abonenta opłatami zgodnymi z cennikiem standardowym lecz zachowa promocyjne warunki cenowe na kolejne miesiące.

6. Zobowiązania Abonenta

6.1. W ramach Promocji Abonent zobowiązuje się:

a) nie generować sztucznego ruchu telekomunikacyjnego w sieci PLAY, w szczególności:
- ruchu, który nie służy nadawaniu, odbiorowi lub transmisji informacji kierowanych od lub do Abonenta lub ruchu, którego głównym celem jest osiągnięcie korzyści majątkowej poprzez uzyskanie pewnej puli (liczby lub czasu trwania) połączeń telekomunikacyjnych pomiędzy siecią PLAY. a innymi sieciami telekomunikacyjnymi;

b) nie używać karty SIM w celu prowadzenia działalności gospodarczej polegającej na masowym wykonywaniu połączeń telefonicznych do wybranych osób lub grup osób (tzw. „call center”), w szczególności poprzez automatyczną dystrybucję połączeń telefonicznych lub automatyczną, interaktywną obsługę osoby dzwoniącej lub integrację systemu telekomunikacyjnego i informatycznego;

c) nie używać karty SIM w systemach i urządzeniach służących do zautomatyzowanego przesyłania danych pomiarowych lub zdalnego sterowania, w tym w systemach monitoringu osób, budynków, pojazdów (tzw. rozwiązania telemetryczne).

6.2. Telgam S.A. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregokolwiek ze zobowiązań wskazanych w punkcie 6.1.

6.3. Telgam S.A. ma prawo żądania od Abonenta naprawienia szkody poprzez zapłatę przez Abonenta kary umownej w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Abonenta któregokolwiek z zobowiązań określonych w punkcie 6.1. w wysokości 5000 zł za każdą kartę SIM lub urządzenie telekomunikacyjne używane w taki sposób, co nie wyłącza uprawnienia Telgam S.A. do żądania od Abonenta odszkodowania przewyższającego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych w sytuacji, gdy szkoda poniesiona przez Telgam S.A. przewyższy wysokość zastrzeżonej kary umownej.

6.4. Oferta nie jest przeznaczona do użytku komercyjnego. Usługa powinna być wykorzystywana w sposób standardowy. Operator zastrzega sobie możliwość wyłączenia usługi w przypadku nietypowej charakterystyki ruchu telekomunikacyjnego.

7. Rozwiązanie umowy

7.1. W przypadku wcześniejszego rozwiązania Umowy terminowej Operator będzie uprawniony do żądania zwrotu przyznanej ulgi w opłacie aktywacyjnej za każdą kartę SIM, proporcjonalnie za pozostałe Okresy Rozliczeniowe od dnia jej rozwiązania do daty zakończenia jej obowiązywania, wskazanej na umowie lub aneksie, zgodnie z art. 57 ust 6 Ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Dodatkowo jeżeli Abonent rozwiąże Umowę terminową przed terminem jej zakończenia w przypadku zakupu aparatu komórkowego w systemie ratalnym będzie również zobowiązany do pokrycia kwoty, która została do zakończenia spłaty rat.

7.2. Umowa zawarta na czas nieokreślony może zostać rozwiązana przez Abonenta z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypowiedzenie wpłynęło do Telgam S.A.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Podmiot zostaje objęty Ofertą „Promocja Świąteczno-Noworoczna” po zaakceptowaniu jej warunków, warunków Umowy oraz pozostałych dokumentów niezbędnych do jej realizacji.

8.2. W sprawach nieuregulowanych w Ofercie „Promocja Świąteczno-Noworoczna” stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych przez Telgam S.A.

8.3. Abonent oświadcza, że zapoznał się z Ofertą „Promocja Świąteczno-Noworoczna” i ją akceptuje.

8.4. Pojęcia niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie Oferty Specjalnej, a zdefiniowane w Regulaminie Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych lub Ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800, z późn. zm.), użyte zostały zgodnie ze znaczeniami nadanymi im przez ww. dokumenty.

8.5. Aktualne wzory dokumentów określonych w punkcie 8.1 i 8.2 dostępne są u Operatora oraz na stronie internetowej www.telgam.pl

8.6. Opłaty wskazane w Ofercie „Promocja Świąteczno-Noworoczna” zostały podane brutto (z podatkiem VAT).

.....
podpis Abonenta