



**Cennik Usługi telefonii stacjonarnej
Świadczonej przez
Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne
„TELGAM” S.A.**

Wstęp

1. Ceny podane w Cenniku wyrażone zostały w złotych polskich.
2. Ilekroć w Cenniku mowa jest o Operatorze, chodzi o Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne „TELGAM” S.A. z siedzibą w Jaśle.
3. Cennik wchodzi w życie z dniem 01.03.2023 r.
4. O ile w danym przypadku nie zostało wyraźnie wskazane inaczej, Cennik wskazuje ceny – w szczególności Opłaty Abonamentowe - dla umów zawieranych na czas nieokreślony.

I. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług telefonii stacjonarnej

a) Opłaty jednorazowe

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Opłata aktywacyjna	369,00
2.	Opłata za nieuzasadnione wezwanie techników – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	98,40
3.	Opłata za pracę Inżyniera IT – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego Inżyniera IT	159,90
4.	Cesja umowy po stronie Abonenta Opłata nie jest pobierana w przypadku cesji dokonywanej w związku ze śmiercią małżonka będącego Abonentem na rzecz drugiego z małżonków.	12,30
5.	Aktywacja Usługi po jej zawieszeniu na skutek nieprzestrzegania Umowy przez Abonenta, w tym z uwagi na brak zapłaty Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	61,50
6.	Każda rozpoczęta godzina pracy technika w przypadku odpłatnej usługi serwisowej – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika Opłata nie zawiera kosztów dodatkowych materiałów, których użycie zostanie uzgodnione z Abonentem	98,40
7.	Opłata za dojazd – do 20 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej	30,00
8.	Opłata za dojazd – do 40 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej	60,00
9.	Wznowienie świadczenia Usługi po zawieszeniu na wniosek Abonenta	0,00
10.	Sporządzenie na życzenie Abonenta szczegółowego wykazu wykonanych Usług za jeden Okres rozliczeniowy dla jednego Numeru abonenckiego w formie pisemnej: - wydruk do 3 stron - za każdą stronę wydruku powyżej 3 stron	6,15 0,62
11.	Wezwanie do zapłaty (list polecony) Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	15,00
12.	Opłata za pracę Analityka – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego Analityka	500,00
13.	Bezprawne zajęcie słupa teletechnicznego – opłata miesięczna za jeden słup	25,00
14.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie (dojazd oraz pierwsza godzina Nadzoru) / pierwsza godzina Nadzoru OI	300,00
15.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00	70,00
16.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze od godz. 18 do 8 oraz w dni wolne	150,00
17.	Kara za wykonanie prac przez Operatora dzierżawiącego bez wymaganego nadzoru - każdy stwierdzony przypadek	2000,00

b) Opłaty miesięczne

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Opłata za utrzymanie łącza – pobierana wyłącznie w przypadku zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta, z góry za cały okres zawieszenia - za każdy jeden miesiąc zawieszenia	12,30
2.	Ograniczenie połączeń wychodzących Opłata miesięczna pobierana jest bez względu na rodzaj i ilość ograniczeń. Nie dotyczy usług o podwyższonej opłacie, których możliwości ograniczenia zostały opisane w Regulaminie.	3,69
3.	Identyfikacja numeru	0,00

II. Opłaty Abonamentowe (opłaty miesięczne)

a) Pakiet bez limitu na stacjonarne

Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
Opłata Abonamentowa za Pakiet bez limitu na stacjonarne	50,00
Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski	TAK
Połączenia do sieci komórkowych na terenie Polski	0,14
Naliczanie sekundowe	TAK

b) Pakiet bez limitu, 2 godz. na komórki

Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
Opłata Abonamentowa za Pakiet bez limitu, 2 godz. na komórki	70,00
Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski	TAK
Połączenia do sieci komórkowych na terenie Polski w tym 120 minut darmowych do sieci komórkowych na terenie Polski	0,14
Naliczanie sekundowe	TAK

c) Pakiet Telefon Oszczędny

Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
Opłata Abonamentowa za Pakiet Telefon Oszczędny	15,00
Połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski, w tym Nielimitowane połączenia do Sieci Operatora oraz 60 darmowych minut do pozostałych sieci stacjonarnych na terenie Polski	0,11
Naliczanie sekundowe	NIE

d) Pakiet Telefon 120

Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
Opłata abonamentowa za Pakiet Telefon 120	20,00
Połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski, w tym Nielimitowane połączenia do Sieci Operatora oraz 120 darmowych minut do pozostałych sieci stacjonarnych na terenie Polski	0,10
Naliczanie sekundowe	NIE

e) **Pakiet bez limitu do wszystkich sieci**

Wyszczególnienie	Oplata brutto [zł]
Oplata abonamentowa za Pakiet bez limitu do wszystkich sieci	110,00
Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych na terenie Polski	TAK
Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych na terenie Polski	TAK
Naliczanie sekundowe	TAK

III. Oplaty za połączenia telefoniczne wykonywane poza Pakietem

a) **Tabela taryfikacji**

Poz.	Wyszczególnienie	Jednostka taryfikacyjna	Oplata za minutę połączenia brutto [zł]
1.	AUS alarmowe, 1951x PG TELGAM 520, BOK TELGAM 491 4300, 19560 0~800, 0~808 1, 0~806, 19222, 0~804 3	-	0,00 zł
2.	Błękitna linia tp , 19330, 19331, 19332, 19393, 19394, 19395	180 sek.	0,37 zł
3.	HCD, IFS i UIFN; 0~0800, 0~801 (1,2,7,8)	1 jednostka taryfowa za połączenie	
4.	Strefowe 0~801 (3,9), 0~804 1, 118 888, 1952x 0~39x	T1:180 sek. T2:360 sek.	0,37 zł ²⁾
5.	ASI – 19228, 0~801 (5,6,0), 0~804 2, 0~20(7,8) 1 0~703 1, 0~700 1, 0~701 1, 0~708 1	60 sek.	0,37 zł
6.	Międzystrefowe: 0~KNA (Krajowy Numer Abonenta) 0~801 4, 0~804 4	T3:43,50 sek. T4:58,00 sek. T5:87,00 sek.	0,49 zł 0,37 zł 0,25 zł
7.	0~703 2, 0~700 2, 0~701 2, 0~708 2, 0~20(7,8) 2,	16,60 sek.	1,29 zł
8.	0~703 5, 0~700 5, 0~701 5, 0~708 5, 0~20(7,8)5	5,80 sek.	3,69 zł
9.	0~703 7, 0~700 7, 0~701 7, 0~708 7, 0~6422, 0~20(7,8) 7	4,36 sek.	4,92 zł
10.	do sieci T-Mobile, Orange, Plus	T3:66,94 sek T6:66,94 sek T2:66,94 sek	0,38 zł 0,38 zł 0,38 zł
11.	do sieci Cyfrowy Polsat	T3:37,04 sek T6:37,04 sek T2:37,04 sek	0,58 zł 0,58 zł 0,58 zł
12.	do sieci Play	T3:34,80 sek T6:34,80 sek	0,62 zł 0,62 zł

		T2:34,80 sek	0,62 zł
13.	do sieci Mobyland	T3:24,52 sek. T6:24,52 sek. T2:24,52 sek.	0,87 zł 0,87 zł 0,87 zł
14.	do sieci Centernet	T3:23,84 sek. T6:23,84 sek. T2:23,84 sek.	0,90 zł 0,90 zł 0,90 zł
15.	Międzynarodowe – 1	14,50 sek.	1,48 zł
16.	Międzynarodowe – 2	12,50 sek.	1,71 zł
17.	Międzynarodowe – 3	11,20 sek.	1,91 zł
18.	Międzynarodowe – 4, 0~703 3, 0~700 3, 0~701 3, 0~708 3, 0~20(7,8) 3, 19493	10,30 sek.	2,08 zł
19.	Międzynarodowe – 5	9,32 sek.	2,30 zł
20.	Międzynarodowe – 6, 118 000, 118 712, 118 811 , 118 912	8,70 sek.	2,46 zł
21.	Międzynarodowe – 7, 0~703 4, 0~700 4, 0~701 4, 0~708 4, 0~20(7,8) 4	8,30 sek.	2,58 zł
22.	Międzynarodowe – 8, 0~703 6 0~700 6 0~701 6 0~708 6 0~20(7,8) 6	5,04 sek.	4,26 zł
23.	Międzynarodowe – 9, 0~703 8 0~700 8 0~701 8 0~708 8 0~20(7,8) 8	2,80 sek.	7,69 zł
24.	0~704 0	2 jednostki taryfowe za połączenie	
25.	19050, 19051	3 jednostki taryfowe za połączenie	
26.	0~704 1, 118913, 19497	4 jednostki taryfowe za połączenie	
27.	0~704 2	7 jednostek taryfowych za połączenie	
28.	0~704 3	11 jednostek taryfowych za połączenie	
29.	0~704 4	14 jednostek taryfowych za połączenie	
30.	0~704 5	18 jednostek taryfowych za połączenie	
31.	Połączenia do numerów ASI: 19220, 19221, 19222, 19225, 19226, 19227, 19229, 19310, 19311, 19312, 19313, 19314, 19315, 19316, 19319, 19377, 19388, 19420, 19423, 19428, 19438, 19470, 19489, 19570, 19571, 19574, 19575, 118 112, 118 800	30 sek.	0,71 zł
32.	0~703 9, 0~704 6, 0~700 9, 0~701 9, 0~708 9, 0~20(7,8)9	28 jednostek taryfowych za połączenie	
33.	0~704 7	35 jednostek taryfowych za połączenie	
34.	0~704 8	69 jednostek taryfowych za połączenie	
35.	0~704 9	99 jednostek taryfowych za połączenie	

Okresy taryfikacyjne

- T1 – w godzinach od 8.00 do 22.00 – we wszystkie dni tygodnia,
- T2 – w godzinach od 22.00 do 8.00 – we wszystkie dni tygodnia,

- T3 – w godzinach od 8.00 do 18.00 – w dni robocze,
- T4 – w godzinach od 8.00 do 18.00 – w soboty, niedziele i święta,
- T5 – w godzinach od 18.00 do 8.00 – we wszystkie dni tygodnia,
- T6 – w godzinach od 18.00 do 22.00 – w dni robocze oraz od 8.00 do 22.00 – w soboty, niedziele i dni świąteczne,

b) Opłaty za połączenia międzynarodowe do sieci stacjonarnych

Poz.	Kraj	Opłata za minutę połączenia [brutto]
1.	Andora, Australia, Austria, Belgia, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Kanada, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Monako, Niemcy, Norwegia, Owece Wyspy, Portugalia, San Marino, Słowacja, Słowenia, Stany Zjedn. Amer. Płn., Szwajcaria, Szwecja, Watykan, Węgry, Wielka Brytania, Włochy,	1,48
2.	Białoruś, Bułgaria, Rumunia, Ukraina,	1,71
3.	Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Macedonia, Mołdawia, Rosja, Serbia,	2,08
4.	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Gruzja, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan,	2,30
5.	Algieria, Argentyna, Chiny, Indie, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam,	2,58
6.	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie,	4,26
7.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral.Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep.Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St. Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salwador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena Wyspa, Św.Piotra i Mikelona wyspy, Św.Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wsch., Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia	7,69

	Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe	
--	-----------------------------------------------------------------------------------------	--

c) Opłaty za połączenia telefoniczne międzynarodowe do sieci ruchomych (komórkowych)

Poz.	Kraj	Opłata za minutę połączenia [brutto]
1.	Australia, Kanada, Stany Zjedn. Amer. Płn.,	1,48
2.	Białoruś, Bułgaria, Czechy, Litwa, Rumunia, Słowacja, Ukraina,	1,71
3.	Austria, Belgia, Dania, Holandia, Liechtenstein, Niemcy, Owcze Wyspy, Szwajcaria, Szwecja, Węgry,	1,91
4.	Andora, Bośnia i Hercegowina, Chorwacja, Czarnogóra, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Luksemburg, Łotwa, Macedonia, Mołdawia, Monako, Norwegia, Rosja, San Marino, Serbia, Słowenia, Watykan, Wielka Brytania, Włochy,	2,08
5.	Albania, Armenia, Azerbejdżan, Cypr, Gruzja, Hiszpania, Irlandia, Kanaryjskie (Wyspy), Kazachstan, Kirgistan, Libia, Malta, Tadżykistan, Tunezja, Turcja, Turkmenistan, Uzbekistan,	2,30
6.	Algieria, Argentyna, Chiny, Gibraltar, Indie, Islandia, Izrael, Japonia, Korea Płd., Maroko, Nowa Zelandia, Portugalia, Republika Płd. Afryki, Singapur, Tajlandia, Tajwan, Wietnam,	2,58
7.	Ekwador, Gabon, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Martynika, Portoryko, Somalia, Wenezuela, Zjedn. Emiraty Arabskie,	4,26
8.	Afganistan, Angola, Anguilla, Antiqua i Barbuda, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Austral. Ter. Zam. (Norfolk), Bahama Wyspy, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brazylia, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Chile, Cooka (Wyspy), Czad, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dziewicze Wyspy Brytyjskie, Dżibuti, Egipt, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Filipiny, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gwinea Rep., Gwinea Bissau, Gwinea Równik., Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany wyspy, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Kongo-Rep. Dem. (Zaire), Koreańska Rep.Lud.-Dem, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesotho, Liban, Liberia, Madagaskar, Makao, Malawi, Malediwy, Malezja, Mali, Marshalla Wyspy, Mauretania, Mauritius, Meksyk, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue Wyspy, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau (Belau), Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Republika Śr.-Afryk., Reunion, Rwanda, St. Kitts & Nevis, St. Lucia, St.Vincent & Grenadies, Sajpan, Salomona Wyspy, Salvador, Samoa Amerykańskie, Samoa Zach., Senegal, Seszele, Sierra Leone, Sri Lanka, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Św.Helena Wyspa, Św.Piotra i Mikelona wyspy, Św.Tomasza Wyspa, Tanzania, Timor Wsch., Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Turks Wyspy, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Wallis i Futuna, Wniebowstąpienia Wyspy, Wybrzeże Kości Słoniowej, Vanuatu, Zambia, Zielonego Przylądka (Wyspy), Zimbabwe	7,69