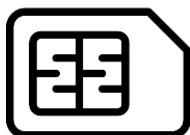


Regulamin i instrukcja eSIM dla MVNO Przedsiębiorstwa Telekomunikacyjnego TELGAM S.A.



eSIM

Obowiązuje od 01.10.2023 r.

Spis treści

I.	Instrukcja instalacji	3
II.	Lista telefonów obsługujących eSIM	4
III.	Regulamin usługi eSIM	6

I. Instrukcja instalacji

Jak zainstalować:

- iOS/iPhone

Zeskanuj otrzymany kod QR korzystając z Aparatu wbudowanego w telefon. System poprowadzi Ciebie przez proces instalacji.

- Android/Samsung

Zeskanuj otrzymany kod QR korzystając z Aparatu wbudowanego w telefon. System poprowadzi Ciebie przez proces instalacji.

- Android/Oppo

Wejdź w Ustawienia -> Sieć komórkowa -> eSIM -> Włączyć eSIM -> dodaj eSIM -> pobierz kartę eSIM. Postępuj zgodnie z dalszymi komunikatami.

- Android/Huawei

Wejdź w Ustawienia -> Sieć komórkowa -> Zarządzanie kartami SIM -> Dodaj kartę eSIM. Postępuj zgodnie z dalszymi komunikatami.

- Android/Hammer

Zeskanuj otrzymany kod QR korzystając z Aparatu wbudowanego w telefon. System poprowadzi Ciebie przez proces instalacji.

- Android/Motorola

Wejdź w Ustawienia -> Sieć i Internet -> Sieć komórkowa -> Dodaj numer używając eSIM. Postępuj zgodnie z dalszymi komunikatami.

II. Lista telefonów obsługujących E-sim

Lp.	Producent	Model
1.	Apple	iPhone XS
2.	Apple	iPhone XS Max
3.	Apple	iPhone XR
4.	Apple	iPhone 11
5.	Apple	iPhone 11 Pro
6.	Apple	iPhone 11 Pro Max
7.	Apple	iPhone SE 2nd gen
8.	Apple	iPhone 12 Mini
9.	Apple	iPhone 12
10.	Apple	iPhone 12 Pro
11.	Apple	iPhone 12 Pro Max
12.	Apple	iPhone 13 Mini
13.	Apple	iPhone 13
14.	Apple	iPhone 13 Pro
15.	Apple	iPhone 13 Pro Max
16.	Motorola	Motorola razr
17.	Motorola	Motorola razr 5G
18.	Motorola	Motorola razr 2022 5G
19.	Huawei	P40
20.	Huawei	P40 Pro
21.	Huawei	Mate 40 Pro
22.	Oppo	Reno6 Pro 5G
23.	Oppo	OPPO Find N2 Flip 5G
24.	HAMMER	HAMMER Explorer pro
25.	HAMMER	HAMMER Blade 3
26.	HAMMER	HAMMER Blade 5G
27.	HAMMER	HAMMER Construction
28.	HAMMER	myPhone Now
29.	Samsung	Galaxy A54 5G
30.	Samsung	Galaxy S20
31.	Samsung	Samsung Galaxy S20 5G
32.	Samsung	Samsung Galaxy S20+
33.	Samsung	Samsung Galaxy S20+ 5G
34.	Samsung	Samsung Galaxy S20 Ultra 5G
35.	Samsung	Samsung Galaxy S21 5G
36.	Samsung	Samsung Galaxy S21+ 5G
37.	Samsung	Samsung Galaxy S21 Ultra 5G
38.	Samsung	Samsung Galaxy S22 5G
39.	Samsung	Samsung Galaxy S22+ 5G
40.	Samsung	Samsung Galaxy S22 Ultra 5G
41.	Samsung	Samsung Galaxy S23 5G
42.	Samsung	Samsung Galaxy S23+ 5G
43.	Samsung	Samsung Galaxy S23 Ultra 5G
44.	Samsung	Samsung Galaxy Note 20
45.	Samsung	Samsung Galaxy Note 20 5G
46.	Samsung	Samsung Galaxy Note 20+ 5G
47.	Samsung	Samsung Galaxy Fold

48.	Samsung	Samsung Galaxy Z Fold 2
49.	Samsung	Samsung Galaxy Z Filp
50.	Samsung	Samsung Galaxy Z Flip 5G
51.	Samsung	Samsung Galaxy Z Flip3 5G
52	Samsung	Samsung Galaxy Z Fold 3 5G
53	Samsung	Samsung Galaxy Z Flip4 5G
54	Samsung	Samsung Galaxy Z Fold4 5G
55	Xiaomi	Xiaomi 13 Lite 5G
56	Xiaomi	Xiaomi 13 5G
57	Xiaomi	Xiaomi 13 Pro 5G
58	Xiaomi	Xiaomi 12T Pro 5G

Regulamin usługi eSIM

Regulamin obowiązuje od 01.10.2023 roku do odwołania.

Definicje

1. eSIM – cyfrowy (wirtualny) odpowiednik Karty SIM/USIM, który może być pobrany i zainstalowany na Urządzeniu, spełniający wymagania Sieci Telekomunikacyjnej oraz warunki określone w specyfikacji technicznej dla eSIM, umożliwiające dostęp do Usług Telekomunikacyjnych świadczonych przez Operatora, z którym związane są: Numer MSISDN, osobisty numer identyfikacyjny – Kod PIN i kod odblokowujący – Kod PUK.
2. Urządzenie – telefon komórkowy umożliwiający za pośrednictwem eSIM korzystanie z usług świadczonych przez Operatora (posiada wbudowany przez producenta Urządzenia chip pozwalający na zainstalowanie tzw. profilu eSIM – informacje o Abonencie), posiadające odpowiedni dokument lub oznaczenie zgodności z obowiązującymi przepisami prawa (zgodny ze standardem GSMA eSIM – GSM Association), dopuszczony do pracy w Sieci Telekomunikacyjnej.

Opis Usługi

1. Usługa dostępna jest dla Abonentów, korzystających z usług Operatora. Usługa nie jest dostępna dla Taryfy Telemetrycznej oraz usługi Wirtualna Centralka.
2. Wymiana Karty SIM/USIM na eSIM lub eSIM na eSIM dostępna jest wyłącznie podczas osobistej wizyty Klienta w Biurze Obsługi Klienta.
3. Zgłoszenie chęci wymiany może zostać dokonane wyłącznie przez Klienta.
4. Wymiana trwa do 72 godzin od momentu zgłoszenia przez Klienta dyspozycji wymiany.
5. Po zgłoszeniu chęci wymiany, Klient może nadal korzystać ze wszystkich Usług Telekomunikacyjnych oraz innych usług na dotychczasowych zasadach. Operator powiadomi Klienta o dezaktywacji Karty SIM/USIM/eSIM i gotowości aktywowania eSIM za pośrednictwem wiadomości SMS wysyłanej na Numer MSISDN oraz wiadomości e-mail wysyłanej na adres e-mail wskazany w Umowie.
6. Po zgłoszeniu przez Klienta chęci wymiany do Klienta zostanie wysłany e-mail wskazany w Umowie z instrukcją w jaki sposób zainstalować na Urządzeniu eSIM.
7. Do pobrania eSIM (zainstalowania profilu eSIM) niezbędny jest dostęp do Internetu.
8. Na eSIM działają wszystkie usługi jak na zwykłej Karcie SIM/USIM, jednakże eSIM nie przechowuje żadnych danych i informacji jak na przykład wiadomości sms/mms czy kontakty. Oznacza to, że w przypadku wymiany Karty SIM/USIM na eSIM, nie zapiszą się w nim informacje znajdujące się na Karcie SIM/USIM.
9. Usunięcie z Urządzenia profilu eSIM wymaga ponownego zainstalowania nowego profilu. W tym celu Klient musi zainicjować proces wymiany eSIM na zasadach opisanych powyżej.

Opłaty

1. Wymiana Karty SIM/USIM na eSIM lub eSIM na eSIM lub eSIM na Kartę SIM/USIM, jest płaćna zgodnie z Cennikiem oferty, w ramach której Klient zawarł Umowę.

Dodatkowe informacje

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Regulaminów, Cenników oraz regulaminów Ofert Promocyjnych w ramach których Klient zawarł Umowę z Operatorem, również odpowiednio te odnoszące się do Karty SIM/USIM.

Wszelkie wyrażenia napisane w niniejszym regulaminie wielką literą, a nie zdefiniowane w nim, mają znaczenie nadane im w Regulaminach, Cennikach oraz w regulaminach Ofert Promocyjnych, w ramach których Klient zawarł Umowę z Operatorem.