

Cennik Usługi telewizji świadczonej przez Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne „TELGAM” S.A.

1. Ceny podane w Cenniku wyrażone zostały w złotych polskich.
2. Ilekroć w Cenniku mowa jest o Operatorze, chodzi o Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne „TELGAM” S.A. z siedzibą w Jaśle.
3. Cennik wchodzi w życie z dniem 21.10.2025 r.
4. O ile w danym przypadku nie zostało wyraźnie wskazane inaczej, Cennik wskazuje ceny – w szczególności Opłaty Abonamentowe - dla umów zawieranych na czas nieokreślony.

I. Opłaty wspólne dla wszystkich Pakietów telewizyjnych

a) Opłaty jednorazowe

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Opłata za nieuzasadnione wezwanie techników – opłata naliczana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	98,40
2.	Opłata za pracę Inżyniera IT w przypadku odpłatnej usługi serwisowej – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego Inżyniera IT	159,90
3.	Cesja umowy po stronie Abonenta Opłata nie jest pobierana w przypadku cesji dokonywanej w związku ze śmiercią małżonka będącego Abonentem na rzecz drugiego z małżonków.	12,30
4.	Aktywacja Usługi po jej zawieszeniu na skutek nieprzestrzegania Umowy przez Abonenta, w tym z uwagi na brak zapłaty Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	61,50
5.	Każda rozpoczęta godzina pracy technika w przypadku odpłatnej usługi serwisowej – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika Opłata nie zawiera kosztów dodatkowych materiałów, których użycie zostanie uzgodnione z Abonentem	98,40
6.	Opłata za dojazd – do 20 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej	30,00
7.	Opłata za dojazd – do 40 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej	60,00
8.	Wznowienie świadczenia Usługi po zawieszeniu na wniosek Abonenta	0,00
9.	Wezwanie do zapłaty (list polecony) Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	15,00
10.	Opłata za pracę Analityka – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego Analityka	500,00
11.	Bezprawne zajęcie słupa teletechnicznego – opłata miesięczna za jeden słup	25,00
12.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie (dojazd oraz pierwsza godzina Nadzoru) / pierwsza godzina Nadzoru OI	300,00
13.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00	70,00

14.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze od godz. 18 do 8 oraz w dni wolne	150,00
15.	Kara za wykonanie prac przez Operatora dzierżawiącego bez wymaganego nadzoru - każdy stwierdzony przypadek	2000,00

b) Opłaty miesięczne

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Opłata za utrzymanie łącza – pobierana wyłącznie w przypadku zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta, z góry za cały okres zawieszenia - za każdy jeden miesiąc zawieszenia	12,30

II. Pakiety podstawowe

a) Opłaty jednorazowe

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Opłata aktywacyjna	300,00

b) Opłaty Abonamentowe (opłaty miesięczne)

Nazwa pakietu	Pakiet Luz HD	Pakiet Komfort+ HD	Pakiet Prestiż HD	Pakiet Max HD
Liczba kanałów	123	180	212	248
w tym kanały HD	87	133	154	179
W tym kanały 4K	1	1	1	1
Opłata brutto [zł]	60,00	110,00	160,00	210,00

III. Pakiety dodatkowe

a) Opłaty jednorazowe

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Opłata aktywacyjna standardu 4K	35,00
2.	Opłata aktywacyjna za podłączenie telewizji do istniejącej usługi internetu	69,00
3.	Opłata aktywacyjna usługi multiroom	49,00

b) Opłaty Abonamentowe (opłaty miesięczne)

Nazwa Pakietu	Opłata brutto [zł]	Zawartość Pakietu
HBO	29,90	HBO HD, HBO 2 HD, HBO 3 HD
CINEMAX	11,80	Cinemax HD, Cinemax 2 HD
FILMBOX	11,90	Filmbox Extra HD, Filmbox Action, Filmbox Premium HD, Filmbox Family, Filmbox Arthouse HD
4x4K	14,90	wPolsce.pl 4K, FunBox 4K, ViDoc TV1 4K
TVP Premium	4,50	TVP HD, TVP Seriele
Canal+ Super Sport	69,00	Canal+ Premium HD, Canal+ Sport HD, Canal+ Sport 2 HD, Canal+ 360 HD, Canal+ Film HD, Canal+1 HD, Canal+ Seriele HD, Canal+ Dokument HD, Canal+ Sport 3 HD, Canal+ Sport 4 HD, Canal+ Now HD, Canal+ Extra 1-7 HD
Canal+ Seriele i Filmy	29,00	Canal+ Premium HD, Canal+ 360 HD, Canal+ Film HD, Canal+1 HD, Canal+ Seriele HD, Canal+ Dokument HD
Viasat World	9,99	Epic Drama HD, Polsat Viasat Nature HD, Polsat Viasat Explore HD, Polsat Viasat History HD
Pasja	4,99	Epic Drama HD, Fashion TV HD, Stingray Djazz HD, Stingray Classica HD
eXXXtra	14,40	Erox HD, Eroxxx HD, FightBox HD/SD, Fast&Fun HD
Pakiet niemieckojęzyczny	5,99	RTL, RTL 2, SuperRTL, RTL NITRO, VOX, n-tv
Eleven Sports	14,99	Eleven Sports 1 HD, Eleven Sports 2 HD, Eleven Sports 3 HD, Eleven Sports 4 HD

IV. Usługi dodatkowe

a) Opłaty jednorazowe – cennik sprzętu

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Dekoder do odbioru TV (STB)	350,00
2.	Zasilacz do dekodera	30,00
3.	Pilot do dekodera CM-TWIG, RC-TWIG	30,00

b) Opłaty miesięczne

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Dzierżawa STB	9,90 za 1 STB
2.	Przewijarka	4,90
3.	Przewijarka + nPVR 10h	5,90
4.	Przewijarka + nPVR 50h	8,50

5.	Przewijarka + nPVR 100h	13,50
6.	Przewijarka + nPVR 250h	21,00
7.	Multiroom	6,00 za 1 STB
8.	STB po WIFI	5,00 za 1 STB
9.	Aplikacja Multiscreen AVIOS	12,00 za 1 urządzenie
