Cennik Usługi internetowej świadczonej przez Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne „TELGAM” S.A.

1. Ceny podane w Cenniku wyrażone zostały w złotych polskich.
2. Ilekroć w Cenniku mowa jest o Operatorze, chodzi o Przedsiębiorstwo Telekomunikacyjne „TELGAM” S.A. z siedzibą w Jaśle.
3. Cennik wchodzi w życie z dniem 01.12.2025 r.
4. O ile w danym przypadku nie zostało wyraźne wskazane inaczej, Cennik wskazuje ceny – w szczególności Opłaty Abonamentowe - dla umów zawieranych na czas nieokreślony.

I. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług internetowych

a) Opłaty jednorazowe

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Konfiguracja Routera Wifi Abonenta – zdalna	50,00
2.	Konfiguracja Routera Wifi Abonenta w Biurze Obsługi Klienta	50,00
3.	Opłata za nieuzasadnione wezwanie techników – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	98,40
4.	Opłata za pracę Inżyniera IT w przypadku odpłatnej usługi serwisowej – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego Inżyniera IT	159,90
5.	Cesja umowy po stronie Abonenta Opłata nie jest pobierana w przypadku cesji dokonywanej w związku ze śmiercią małżonka będącego Abonentem na rzecz drugiego z małżonków.	12,30
6.	Aktywacja Usługi po jej zawieszeniu na skutek nieprzestrzegania Umowy przez Abonenta, w tym z uwagi na brak zapłaty Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	61,50
7.	Każda rozpoczęta godzina pracy technika w przypadku odpłatnej usługi serwisowej – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego technika Opłata nie zawiera kosztów dodatkowych materiałów, których użycie zostanie uzgodnione z Abonentem.	98,40
8.	Opłata za dojazd – do 20 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej	30,00
9.	Opłata za dojazd – do 40 km - w przypadku odpłatnej usługi serwisowej	60,00
10.	Wznowienie świadczenia Usługi po zawieszeniu na wniosek Abonenta	0,00
11.	Opłata aktywacyjna w przypadku podłączenia Internetu w technologii światłowodowej, 60GHz oraz 5,7GHz.	300,00
12.	Przejście z łącza stałego radiowego lub łącza stałego ADSL na łącze stałe światłowodowe	1,00
13.	Opłata za udostępnienie Usługi poza Lokal bez zgody Operatora – za każde udostępnienie poza Lokal (za każdy komputer lub inne urządzenie) Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	1000,00
14.	Wezwanie do zapłaty (list polecony) Opłata nie jest pobierana od Konsumentów i Przedsiębiorców-konsumentów.	15,00
15.	Opłata za pracę Analityka – opłata pobierana za każdą rozpoczętą roboczogodzinę jednego Analityka	500,00
16.	Bezprawne zajęcie słupa teletechnicznego – opłata miesięczna za jeden słup	25,00
17.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie (dojazd oraz pierwsza godzina Nadzoru) / pierwsza godzina Nadzoru OI	300,00
18.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę	70,00

	Nadzoru w dni robocze w godz. 8:00 – 18:00	
19.	Nadzór Operatora Infrastruktury nad pracami w terenie - za każdą następną godzinę Nadzoru w dni robocze od godz. 18 do 8 oraz w dni wolne	150,00
20.	Kara za wykonanie prac przez Operatora dzierżawiącego bez wymaganego nadzoru - każdy stwierdzony przypadek	2000,00

b) Opłaty miesięczne

Poz.	Wyszczególnienie	Opłata brutto [zł]
1.	Opłata za utrzymanie łącza – pobierana wyłącznie w przypadku zawieszenia świadczenia Usług na wniosek Abonenta, z góry za cały okres zawieszenia - za każdy jeden miesiąc zawieszenia	12,30
2.	Opłata miesięczna za publiczny adres IP	12,30
3.	Opłata miesięczna za administrację serwera	369,00

II. Opłaty Abonamentowe (opłaty miesięczne) za Usługę internetową

Poz.	Nazwa Pakietu	Prędkość pobierania danych	Prędkość wysyłania danych	Internet bezprzewodowy – opłata brutto [zł]	Internet światłowodowy – opłata brutto [zł]
1.	Abonament - 12/2 Mb/s	do 12 Mb/s	do 2 Mb/s	100,00	niedostępny
2.	Abonament - 50/5 Mb/s	do 50 Mb/s	do 5 Mb/s	120,00	niedostępny
3.	Abonament - 100/50 Mb/s	do 100 Mb/s	do 50 Mb/s	130,00	niedostępny
4.	Abonament - 200/50 Mb/s	do 200 Mb/s	do 50 Mb/s	niedostępny	140,00
5.	Abonament - 200/100 Mb/s	do 200 Mb/s	do 100 Mb/s	150,00	niedostępny
6.	Abonament - 300/100 Mb/s	do 300 Mb/s	do 100 Mb/s	niedostępny	160,00
7.	Abonament - 400/150 Mb/s	do 400 Mb/s	do 150 Mb/s	niedostępny	170,00
8.	Abonament - 600/200 Mb/s	do 600 Mb/s	do 200 Mb/s	niedostępny	180,00
9.	Abonament - 1000/300 Mb/s	do 1000 Mb/s	do 300 Mb/s	niedostępny	250,00