Cennik Usług mobilnych

Cennik obowiązuje od dnia 01.11.2026 r.

Wszystkie ceny w niniejszym Cenniku podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek od towarów i usług (VAT), o ile nie wskazano inaczej.

O ile Cennik nie stanowi inaczej, ceny zawarte w Cenniku dotyczą umów zawieranych na czas nieokreślony.

Opłaty za wysłanie wiadomości SMS, opisanych w niniejszym Cenniku, dotyczą długości pojedynczej wiadomości SMS. Długość pojedynczej wiadomości SMS wysłanej z telefonu GSM lub UMTS, zgodnie z normami technologicznymi ETSI (European Telecommunications Standards Institute), została określona na nie więcej niż 160 znaków. W przypadku jednorazowego przesłania wiadomości zawierającej więcej niż 160 znaków lub więcej niż 1120 bitów tekst lub dane są dzielone na odpowiednią liczbę wiadomości SMS, z których każda obciążana jest opłatą indywidualnie, zgodnie z niniejszym Cennikiem. W przypadku korzystania z aparatu telefonicznego, kodującego polskie znaki (np. ą, ę, ź) w trybie UNICODE, jeden SMS może zawierać mniej niż 160 znaków.

Usługi mobilne świadczone są w oparciu o infrastrukturę operatora telekomunikacyjnego P4.

1. Opłaty za usługi podstawowe

a) Opłaty Abonamentowe (miesięczne) dla Usługi telefonii mobilnej

Zawartość Pakietu	Pakiet Rozmowny
Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych	TAK
Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych	TAK
Nielimitowane krajowe SMSy do sieci komórkowych	TAK
Nielimitowane krajowe MMSy do sieci komórkowych	TAK
Liczba kart SIM	1
Opłata (złotych brutto)	**11,90 PLN**

b) Opłaty Abonamentowe (miesięczne) dla Usługi telefonii mobilnej w Pakiecie z Usługą Internetu mobilnego

Zawartość Pakietu	Pakiet Lekki	Pakiet Codzienny	Pakiet Aktywny	Pakiet Mocny	Pakiet Extra	Pakiet Maksymalny I	Pakiet Maksymalny II	Pakiet Maksymalny III	Pakiet Maksymalny IV
Nielimitowane połączenia do sieci komórkowych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Nielimitowane połączenia do sieci stacjonarnych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Nielimitowane krajowe SMSy do sieci komórkowych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Nielimitowane krajowe MMSy do sieci komórkowych	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK	TAK
Pakiet Internetowy (Usługa Internetu mobilnego)	**2 GB**	**5 GB**	**25 GB**	**50 GB**	**100 GB**	**150 GB**	**200 GB**	**300 GB**	**500 GB**
Liczba kart SIM	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Opłata (złotych brutto)	**14,90 PLN**	**18,90 PLN**	**24,90 PLN**	**34,90 PLN**	**44,90 PLN**	**49,90 PLN**	**59,90 PLN**	**69,90 PLN**	**79,90 PLN**

c) **Taryfa rodzinna -** przenosząc/aktywując minimum 3 numery do/w sieci Telgam na jednego Abonenta, naliczony zostanie rabat 1,50 zł/m za każdy numer.

d) Opłaty Abonamentowe (miesięczne) dla Usługi Internetu mobilnego

Pakiet	Limit transferu danych w jednym Okresie rozliczeniowym	Przepustowość Internetu		Opłata (złotych brutto)
		pobierania	wysyłania	
Internet 25 GB	25 GB	do 300 Mb/s	do 50 Mb/s	**29,00 PLN**

Internet 50 GB	50 GB	do 300 Mb/s	do 50 Mb/s	**39,00 PLN**
Internet 100 GB	100 GB	do 300 Mb/s	do 50 Mb/s	**49,00 PLN**
Internet 200 GB	200 GB	do 300 Mb/s	do 50 Mb/s	**69,00 PLN**
Internet 300 GB	300 GB	do 300 Mb/s	do 50 Mb/s	**79,00 PLN**
Internet 500 GB	500 GB	do 300 Mb/s	do 50 Mb/s	**89,00 PLN**
Internet 1000 GB	1000 GB	do 300 Mb/s	do 50 Mb/s	**99,00 PLN**

1. Pakiety działają prawidłowo jedynie w zasięgu infrastruktury (nadajników) P4.
2. Pakiety nie są dostępne w ramach Usługi telefonii mobilnej sprzedawanej w ramach w Pakietu z Usługą Internetu mobilnego, a dotyczą wyłącznie sprzedawanej oddzielnie Usługi Internetu mobilnego.

e) Opłata aktywacyjna (jednorazowa) dla Usługi telefonii mobilnej i Usługi Internetu mobilnego

Lp.	Rodzaj	Opłata (złotych brutto)
1.	Opłata aktywacyjna - dotycząca przypadków zawarcia Umowy bez jednoczesnej fizycznej obecności stron Umowy	**0 PLN**
2.	Opłata aktywacyjna - dotycząca przypadków zawarcia Umowy przy jednoczesnej fizycznej obecności stron Umowy	**0 PLN**

2. Opłaty za Usługi Dodatkowe

Za zarządzanie Usługami Dodatkowymi, czyli za zlecanie takich czynności, jak aktywacja, dezaktywacja czy zmiana Usługi Dodatkowej, Abonent/Użytkownik nie ponosi dodatkowych opłat, o ile regulamin danej Usługi Dodatkowej nie stanowi inaczej.

a) opłaty jednorazowe za dodatkowe Pakiety internetowe (Pakiety Usługi Internetu mobilnego) dla Usługi telefonii w Pakiecie z Usługą Internetu mobilnego na terenie Polski

Lp.	Rodzaj	Opłata (złotych brutto)
1.	Internet 1 GB na terenie Polski*	**7,00 PLN**
2.	Internet 2 GB na terenie Polski*	**9,00 PLN**
3.	Internet 5 GB na terenie Polski*	**14,00 PLN**
4.	Internet 10 GB na terenie Polski*	**21,00 PLN**
5.	Internet 30 GB na terenie Polski*	**41,00 PLN**

Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.

b) pakiet Internet do wykorzystania na terenie krajów należących do Unii Europejskiej oraz w Norwegii, Islandii i Lichtensteinie

Lp.	Rodzaj	Opłata (złotych brutto)
1.	Jednorazowy pakiet internetowy UE 500 MB na 14 dni	**4,00 PLN**
2.	Jednorazowy pakiet internetowy UE 1 GB na 14 dni	**8,00 PLN**
3.	Jednorazowy pakiet internetowy UE 2 GB na 14 dni	**16,00 PLN**

c) pakiet Internet do wykorzystania w krajach nie należących do Unii Europejskiej

Lp.	Rodzaj	Opłata (złotych brutto)
1.	Aktywacja pakietu Internet poza UE 300 MB na 14 dni	**50,00 PLN**
2.	Aktywacja pakietu Internet poza UE 1 GB na 14 dni	**100,00 PLN**
3.	Aktywacja pakietu Internet poza UE 5 GB na 14 dni	**150,00 PLN**

d) opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe

Lp.	Rodzaj	Opłata (złotych brutto)
1.	Poczta głosowa	0,00 PLN
2.	Informacja o połączeniu oczekującym (*Usługa nie dotyczy połączeń wideo*)	0,00 PLN
3.	Informacja o próbie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	0,00 PLN
4.	Już w zasięgu (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	0,00 PLN

5.	Blokada połączeń (blokowanie wszystkich połączeń wychodzących, blokowanie połączeń międzynarodowych, blokowanie połączeń międzynarodowych z wyłączeniem własnego kraju, blokowanie połączeń przychodzących oraz blokowanie połączeń przychodzących w Roamingu)	0,00 PLN
6.	Wifi Calling Usługa umożliwia wykonywanie i odbieranie połączeń głosowych oraz wysyłanie wiadomości tekstowych za pośrednictwem dowolnej sieci Wi-Fi, bez dostępu do sieci komórkowej.	0,00 PLN
7.	VoLTE To nowoczesny sposób realizowania połączeń głosowych z wykorzystaniem technologii LTE dostępny dla wybranych modeli telefonów.	0,00 PLN

1. Usługi Wifi Calling oraz VoLTE działają na aparatach telefonicznych, które obsługują ww. usługi.

e) opłaty jednorazowe za Usługi Dodatkowe

Lp.	Rodzaj	Opłata (złotych brutto)
1.	Blokada prezentacji własnego numeru (CLIR)	0,00 PLN
2.	Blokada kradzieżowa	0,00 PLN
3.	Przekierowanie połączenia przychodzącego (rozliczana w zależności od rodzaju połączenia oraz wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem)	Jak za połączenie głosowe i wideo/opłata naliczana za każdą minutę
4.	Zawieszenie połączenia (Usługa nie dotyczy połączeń wideo)	0,00 PLN
5.	Rozmowa konferencyjna (Usługa nie dotyczy połączeń wideo, Każde połączenie głosowe wychodzące, wykonane w ramach usługi połączenia konferencyjnego (pkt 7), rozliczane jest oddzielnie w zależności od wybranego numeru zgodnie z niniejszym Cennikiem)	Jak za połączenie głosowe/opłata naliczana za każdą minutę
6.	Auto-konfiguracja telefonu	0,00 PLN
7.	Wymiana Karty SIM/USIM z przyczyn leżących po stronie Abonenta	30,00 PLN
8.	Wymiana Karty SIM/USIM na eSIM lub eSIM na eSIM, lub eSIM na Kartę SIM/USIM	30,00 PLN
9.	Wysyłka duplikatu faktury/umowy – opłata nie jest pobierana od Konsumentów/Przedsiębiorców-konsumentów	15,00 PLN
10.	Szczegółowy wykaz wykonanych Usług	6,15 PLN
11.	Zmiana Abonenta – cesja Umowy	12,30 PLN
12.	Prędkość Internetu mobilnego w technologii 5G	0,00 PLN

3. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS, transfery danych krajowe, niewliczone w Pakiet, na numery inne niż numery alarmowe oraz specjalne

Lp.	Usługa podstawowa	Opłata (złotych brutto)
1.	Minuta połączenia głosowego do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
2.	Minuta połączenia głosowego na krajowe numery stacjonarne (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
3.	Minuta połączenia wideo do wszystkich krajowych sieci komórkowych (naliczanie sekundowe)	0,29 PLN
4.	SMS do krajowych sieci komórkowych	0,09 PLN
5.	SMS na telefon stacjonarny	0,69 PLN
6.	MMS do wszystkich krajowych operatorów komórkowych (MMS standardowy) oraz MMS na e-mail	0,35 PLN
7.	Transmisja danych w za 1 MB (1024 kB)	0,12 PLN

1. Opłata za transmisję danych naliczana jest za każde rozpoczęte 100 kB.
2. Połączenia głosowe lub wideo mogą być automatycznie przerywane po upływie 120 minut.

4. Opłaty za połączenia, wiadomości SMS i MMS z numerami specjalnymi

a) opłaty za połączenia na numery alarmowe, poczty głosowej i obsługi klienta

Lp.	Zakres specjalnych numerów głosowych	Opłata (złotych brutto)
1.	Połączenia głosowe z numerami alarmowymi: 112, 997, 998, 999	0,00 PLN
2.	Połączenia głosowe z numerami poczty głosowej: *200, 790200200	0,00 PLN
3.	Połączenia głosowe z numerem obsługi klienta: 134915000 (wykonanymi przy użyciu Karty SIM/USIM Operatora)	0,29 PLN za minutę połączenia (naliczanie sekundowe)

b) opłaty za połączenia głosowe i wideo z numerami specjalnymi

Lp.	Numery specjalne głosowe i wideo (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr)	Opłata za połączenie (bez względu na czas trwania połączenia)	Opłata za 1 minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
1.	*40x	0,62 PLN	-
2.	*41x	1,23 PLN	-
3.	*42x	2,46 PLN	-
4.	*43x	3,69 PLN	-
5.	*44x	4,92 PLN	-
6.	*45x	6,15 PLN	-
7.	*46x	7,38 PLN	-
8.	*47x	8,61 PLN	-
9.	*48x	9,84 PLN	-
10.	*49x	11,07 PLN	-
11.	*70x	-	0,62 PLN
12.	*71x	-	1,23 PLN
13.	*72x	-	2,46 PLN
14.	*73x	-	3,69 PLN
15.	*74x	-	4,92 PLN
16.	*75x	-	6,15 PLN
17.	*76x	-	7,38 PLN
18.	*77x	-	8,61 PLN
19.	*78x	-	9,84 PLN
20.	*79x	-	11,07 PLN

1. Połączenia głosowe lub wideo z numerami specjalnymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.
2. Możliwość wykonywania połączeń na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

c) opłaty za połączenia głosowe z infoliniami i numerami audioteksowymi

Lp.	Numery głosowe (gdzie x oznacza dowolną cyfrę z zakresu 0 - 9)	Opłata za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)	Opłata za zdarzenie (bez względu na czas trwania połączenia)
1.	700 1xx xxx, 701 1xx xxx, 703 1xx xxx, 708 1xx xxx	0,36 PLN	-
2.	700 2xx xxx, 701 2xx xxx, 703 2xx xxx, 708 2xx xxx	1,29 PLN	-
3.	700 3xx xxx, 701 3xx xxx, 703 3xx xxx, 708 3xx xxx	2,08 PLN	-
4.	700 4xx xxx, 701 4xx xxx, 703 4xx xxx, 708 4xx xxx	2,58 PLN	-
5.	700 5xx xxx, 701 5xx xxx, 703 5xx xxx, 708 5xx xxx	3,69 PLN	-
6.	700 6xx xxx, 701 6xx xxx, 703 6xx xxx, 708 6xx xxx	4,26 PLN	-
7.	700 7xx xxx, 701 7xx xxx, 703 7xx xxx, 708 7xx xxx	4,92 PLN	-
8.	700 8xx xxx, 701 8xx xxx, 703 8xx xxx, 708 8xx xxx	7,69 PLN	-
9.	700 9xx xxx, 701 9xx xxx, 703 9xx xxx, 708 9xx xxx	-	9,99 PLN
10.	704 0xx xxx	-	0,71 PLN
11.	704 1xx xxx	-	1,43 PLN
12.	704 2xx xxx	-	2,50 PLN
13.	704 3xx xxx	-	3,92 PLN
14.	704 4xx xxx	-	4,99 PLN
15.	704 5xx xxx	-	6,42 PLN
16.	704 6xx xxx	-	9,99 PLN
17.	704 7xx xxx	-	12,48 PLN
18.	704 8xx xxx	-	24,61 PLN
19.	704 9xx xxx	-	35,31 PLN
20.	800 xxx xxx	Bezpłatne	
21.	801 xxx xxx	0,62 PLN	-
22.	804 xxx xxx	0,62 PLN	-

1. Połączenia głosowe lub wideo z infoliniami i numerami audioteksowymi mogą być automatycznie przerywane po upływie 15 minut.

2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami audioteksowymi oraz numerami infolinii.

3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami audioteksowymi oraz numerami infolinii.

d) opłaty za połączenia głosowe z infoliniami z zakresu 118

Lp.	Numery głosowe	Opłata brutto za minutę połączenia (taryfikacja co 60 sekund)
1.	118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów)	1,50 PLN
2.	118000 (nowy numer informacyjny)	2,00 PLN
3.	118112 (informacja o numerach alarmowych)	1,50 PLN
4.	118712 (infolinia dla klientów rosyjskojęzycznych)	2,00 PLN
5.	118800 (informacja o krajowych numerach infolinii)	1,50 PLN
6.	118811 (informacja w języku obcym)	2,00 PLN
7.	118912 (Międzynarodowe Biuro Numerów)	2,00 PLN
8.	118888 (Informacja dla niepełnosprawnych)	2,00 PLN
9.	118913 (Ogólnokrajowe Biuro Numerów TP S.A.)	1,50 PLN

e) opłaty za wysłanie wiadomości SMS i MMS na numery specjalne

Lp.	Numery specjalne SMS i MMS (gdzie x oznacza dowolny ciąg cyfr, z zastrzeżeniem, iż numer specjalny może mieć maksymalnie 6 cyfr)	Opłata brutto za pojedynczą wysłaną wiadomość
1.	80x	0,00 PLN
2.	810x	0,12 PLN
3.	815x	0,18 PLN
4.	820x	0,25 PLN
5.	825x	0,31 PLN
6.	830x	0,37 PLN
7.	835x	0,43 PLN
8.	840x	0,49 PLN
9.	845x	0,55 PLN
10.	850x	0,62 PLN
11.	70x	0,62 PLN
12.	71x	1,23 PLN
13.	72x	2,46 PLN
14.	73x	3,69 PLN
15.	74x	4,92 PLN
16.	75x	6,15 PLN
17.	76x	7,38 PLN
18.	77x	8,61 PLN
19.	78x	9,84 PLN
20.	79x	11,07 PLN
21.	900x	0,62 PLN
22.	901x	1,23 PLN
23.	902x	2,46 PLN
24.	903x	3,69 PLN
25.	904x	4,92 PLN
26.	905x	6,15 PLN
27.	906x	7,38 PLN
28.	907x	8,61 PLN
29.	908x	9,84 PLN
30.	909x	11,07 PLN
31.	910x	12,30 PLN
32.	911x	13,53 PLN
33.	912x	14,76 PLN
34.	913x	15,99 PLN
35.	914x	17,22 PLN
36.	915x	18,45 PLN
37.	916x	19,68 PLN
38.	917x	20,91 PLN
39.	918x	22,14 PLN
40.	919x	23,37 PLN

41.	920x	24,60 PLN
42.	921x	25,83 PLN
43.	922x	27,06 PLN
44.	923x	28,29 PLN
45.	924x	29,52 PLN
46.	925x	30,75 PLN

1. Wysłanie wiadomości SMS i MMS na numer specjalny zawsze powoduje naliczenie opłaty zgodnej z niniejszym Cennikiem. Opłata pobierana jest niezależnie od treści wysłanej wiadomości i rodzaju serwisu przypisanego do danego numeru.
2. Możliwość wysyłania wiadomości SMS i MMS na numery specjalne podczas korzystania z usług w sieciach partnerów roamingowych może być ograniczona.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za treść serwisów dostępnych pod numerami specjalnymi.
4. Operator nie ponosi odpowiedzialności za czasowy bądź stały brak możliwości połączenia z numerami specjalnymi.

5. Opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, wideo, wiadomości SMS i MMS

a) opłaty za międzynarodowe połączenia głosowe, połączenia wideo, międzynarodowe wiadomości SMS i MMS realizowanych z Sieci P4

Lp.	Kierunek połączenia lub wiadomości międzynarodowej	Opłata za minutę (naliczanie co 30 sekund)			Opłata za wysłanie międzynarodowej wiadomości
		połączenie głosowe	połączenie wideo	SMS	MMS
1.	Do Strefy Euro	1,00 PLN	2,00 PLN	0,31 PLN	3,00 PLN
2.	Do Strefy 1, 1A, 2	2,00 PLN	2,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
3.	Do Strefy 3	4,00 PLN	4,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN
4.	Do Strefy 4	10,00 PLN	10,00 PLN	0,50 PLN	3,00 PLN

6. Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym

a) opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym (opłata za minutę połączenia, wiadomość SMS, wiadomość MMS oraz transmisję danych)

Lp.	Roaming	Strefa Euro	Strefa 1, 1A, 2	Strefa 3	Strefa 4
1.	Do Polski	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN)	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
2.	Do Strefy Euro	Stawka jak za krajowe połączenie do innych sieci komórkowych (0,29 PLN)	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
3.	Do Strefy 1, 1A, 2	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
4.	Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
5.	Do Strefy 4	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
6.	Połączenie głosowe przychodzące	0,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN
7.	SMS	Stawka jak za krajową wiadomość SMS do innych sieci komórkowych (0,09 PLN)	1,00 PLN	2,00 PLN	4,00 PLN
8.	MMS	Stawka jak za krajową wiadomość MMS do innych sieci komórkowych (0,35 PLN)	2,00 PLN	3,00 PLN	6,00 PLN
9.	Transmisja Danych	5,82 PLN za 1 GB	3,60 PLN za 100 kB	4,30 PLN za 100 kB	4,54 PLN za 100 kB

1. Opłaty określone w podpunkcie a dotyczą usług telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.
2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od możliwości technicznych sieci partnera roamingowego.
3. Za połączenia głosowe wychodzące w roamingu międzynarodowym w ramach Strefy Euro oraz ze Strefy Euro do Polski trwające do 30 sekund naliczana jest opłata w wysokości połowy stawki minutowej, a następnie za każdą sekundę w wysokości 1/60 stawki minutowej.
4. Za połączenia głosowe przychodzące w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro opłata naliczana jest za każdą sekundę połączenie w wysokości 1/60 stawki minutowej.

5. Połączenia niewymienione w pkt 3 oraz 4 powyżej - naliczanie co 30 sekund.
6. Opłata za transmisję danych w Strefie Euro naliczana jest co 1 kB w wysokości 1/1024 stawki za 1 MB. W pozostałych strefach opłata naliczana jest co 100 kB.
7. Listę krajów w ramach poszczególnych Stref określa tabela (zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych) w podpunkcie d.
8. W roamingu międzynarodowym w Strefie Euro można korzystać z Usług:

a) krajowych pakietów minut, SMS, MMS (limitowanych, nielimitowanych) – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty, w tym Regulaminu promocji;

b) krajowych pakietów na transmisję danych – na warunkach wynikających z regulaminu danej oferty, w tym Regulaminu promocji, z zastrzeżeniem, że Operator ma uprawnienie do wprowadzenia limitu GB na transmisję danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro, po wykorzystaniu którego naliczana jest stawka w wysokości 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za 1 GB tj. 1024 MB). Każdorazowo limit GB powinien być wskazany w regulaminie danej oferty, w tym Regulaminu promocji, jeśli ma zastosowanie. Limit GB określony jest na koncie Abonenta jako FUP. W przypadku braku odmiennego uregulowania zastosowanie ma podpunkt e Cennika.

9. Limit GB przyznawany jest 1. dnia miesiąca i jest ważny 30 dni.
10. Korzystanie z limitu GB powoduje pomniejszanie pakietu danych, dostępnego na terenie kraju, o liczbę wykorzystanych danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro.
11. Naliczanie opłat za korzystanie z transmisji danych w roamingu międzynarodowym w Strefie Euro nastąpi po wykorzystaniu danego limitu GB. Informacja o wykorzystaniu limitu GB zostanie przekazana w formie bezpłatnej wiadomości SMS, komunikatu USSD lub w inny dopuszczalny sposób.

b) zakres stref międzynarodowych oraz roamingowych

Strefa	Kraje
Strefa Euro	Austria, Azory, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Dania, Estonia, Finlandia, Francja, Grecja, Gujana Francuska, Gwadelupa, Hiszpania, Holandia, Irlandia, Islandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Madera, Malta, Martynika, Niemcy, Norwegia, Portugalia, Reunion, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwecja, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Kanaryjskie
Strefa 1	Albania, Andora, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Czarnogóra, Gibraltar, Grenlandia, Macedonia, Mołdawia, Monako, Republika Kosowa, Serbia, San Marino, Turcja, Ukraina, Wielka Brytania, Wyspy Owcze; kraje, które utraciły status członka Unii Europejskiej lub EOG
Strefa 1A	Szwajcaria
Strefa 2	Stany Zjednoczone (USA) i Kanada
Strefa 3	Egipt, Rosja, reszta świata
Strefa 4	Sieci satelitarne

1. Operator zastrzega sobie prawo do zablokowania połączeń z niektórymi krajami w ramach Strefy 2 lub niektórych połączeń międzynarodowych.
2. W niektórych krajach poszczególne usługi mogą być niedostępne.

c) Polityka Uczciwego Korzystania z roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej, Norwegii, Islandii oraz Lichtensteinu.

1. Operator, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 531/2012 z dnia 13 czerwca 2012 r. w sprawie roamingu w publicznych sieciach łączności ruchomej wewnątrz Unii oraz rozporządzeniem wykonawczym Komisji (UE) nr 2016/2286 z dnia 15 grudnia 2016 r. ustanawiającym szczegółowe przepisy dotyczące stosowania polityki uczciwego korzystania i metod oceny zrównoważonego charakteru zniesienia dodatkowych opłat z tytułu detalicznych usług roamingu oraz dotyczące wniosku, jaki ma obowiązek złożyć dostawca usług roamingu na potrzeby tej oceny, stosuje Politykę Uczciwego Korzystania w roamingu w krajach należących do Unii Europejskiej oraz w wybranych krajach (dalej jako „**Strefa Euro**") dla usług: odebranie lub wykonanie połączenia głosowego w roamingu, wysłanie wiadomości SMS w roamingu, odebranie lub wysłanie MMS-a w roamingu, dostęp do Internetu za pomocą transmisji danych w roamingu (dalej jako „**Roaming**").
2. Polityka służy zapobieganiu niestandardowemu lub niewłaściwemu korzystaniu z Roamingu, polegającemu w szczególności na:

    a) korzystaniu z Usług dla innych celów niż okresowe podróże Abonentów, przez co rozumie się w szczególności korzystanie przez Abonentów z Roamingu w większości lub wyłącznie w Strefie Euro. Korzystanie z Usług do

innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefie Euro lub korzystał z Roamingu w Strefie Euro, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z Usług w Polsce;

b) długim okresie nieaktywności Karty SIM użytkowanej głównie, a nawet wyłącznie, w Strefie Euro;

c) abonowaniu i korzystaniu kolejno z wielu Kart SIM przez tego samego Abonenta w Strefie Euro;

d) zorganizowanemu udostępnianiu lub odsprzedaży Kart SIM na rzecz osób nie mieszkających na terenie Polski lub na rzecz podmiotów nie prowadzących działalności w Polsce;

e) Korzystaniu z Usług do innych celów niż okresowe podróże ma miejsce, w szczególności, gdy Abonent przez okres ostatnich 4 miesięcy przebywał co najmniej przez połowę tego okresu w Strefa Euro lub korzystał z Roamingu w Strefa Euro, w sposób przeważający w stosunku do korzystania z usług telekomunikacyjnych w Polsce.

3. Polityka ma zastosowanie oddzielnie dla każdej posiadanej przez Abonenta karty SIM.

4. W przypadku stwierdzenia niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu, Operator jest uprawniony do naliczania dodatkowych opłat za usługi w Roamingu. Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS o stwierdzeniu niewłaściwego lub niestandardowego korzystania z Roamingu i ostrzeżony o rozpoczęciu naliczania dodatkowych opłat od momentu otrzymania tej wiadomości, o ile w ciągu 2 tygodni Abonent nie zmieni sposobu korzystania z Roamingu.

5. W przypadku dodatkowych Pakietów internetowych dla Usługi telefonii mobilnej w pakiecie z Usługą Internetu mobilnego, Abonent w danym Okresie rozliczeniowym w Strefie Euro może wykorzystać jedynie część z tych Pakietów, a to jest:

   a) Abonent, który ma Pakiet 2 GB – 2 GB (w przypadku Taryfy rodzinnej – 2 GB);

   b) Abonent, który ma Pakiet 5 GB – 5 GB (w przypadku Taryfy rodzinnej – 5 GB);

   c) Abonent, który ma Pakiet 25 GB – 8,6 GB (w przypadku Taryfy rodzinnej – 8 GB);

   d) Abonent, który ma Pakiet 50 GB –12 GB (w przypadku Taryfy rodzinnej – 11,5 GB);

   e) Abonent, który ma Pakiet 100 GB – 15,4 GB (w przypadku Taryfy rodzinnej – 14,9 GB);

   f) Abonent, który ma Pakiet 150 GB – 17,2 GB (w przypadku Taryfy rodzinnej – 16,6 GB);

   g) Abonent, który ma Pakiet 200 GB – 20,6 GB (w przypadku Taryfy rodzinnej – 19,9 GB);

   h) Abonent, który ma Pakiet 300 GB – 24,0 GB (w przypadku Taryfy rodzinnej – 23,3 GB);

   i) Abonent, który ma Pakiet 500 GB – 27,5 GB (w przypadku Taryfy rodzinnej – 26,8 GB).

6. W przypadkach, o którym mowa w ust. 2 i po wyczerpaniu procedury opisanej w ust. 4 do opłat za usługi w Roamingu, doliczane będą opłaty dodatkowe wynoszące:

   a) 0,11 zł za minutę wykonanego połączenia głosowego;

   b) 0,01 zł za minutę odebranego połączenia głosowego;

   c) 0,02 zł za wysłanie wiadomości SMS;

   d) 0,01 zł za wysłanie MMS-a;

   e) 0,0056832 zł za 1 MB transmisji danych, tj. 5,82 zł za 1 GB transmisji danych.

W przypadku transmisji danych, opłata dodatkowa z pkt 5 naliczana jest przy korzystaniu z limitu GB jeśli jest stosowany. Po wykorzystaniu limitu GB, za korzystanie z transmisji danych w Strefie Euro naliczana jest stawka w wysokości 0,0056832 zł za 1 MB (5,82 zł za 1 GB).

7. Wysokość opłaty dodatkowej za wykonanie i odebrane połączenia głosowe, wysłanie wiadomości SMS, MMS, dostęp do Internetu oraz wielkości limitów GB będą aktualizowane, zgodnie z harmonogramem i założeniami regulacji dotyczących Roamingu.

8. Operator zaprzestaje doliczania opłat dodatkowych, gdy tylko schemat korzystania przez Abonenta z usług nie będzie już wskazywał na ryzyko niewłaściwego lub niestandardowego korzystania na podstawie wskaźników, o których mowa w ust. 2.

9. W przypadku ustalenia, że kilka Kart SIM było przedmiotem zorganizowanej odsprzedaży na rzecz osób niezamieszkujących w Polsce i nieposiadających z nią stałych powiązań, wiążących się z częstą obecnością na jej terytorium przez dłuższy czas, Operator jest uprawniony do skorzystania z proporcjonalnych środków w celu zapewnienia przestrzegania wszystkich warunków Umowy.

10. Operator w jest uprawniony podczas zawierania Umowy, albo jeżeli poweźmie wątpliwość co do korzystania przez Abonenta z Roamingu niezgodnie z Polityką, do zażądania od Abonenta przedstawienia dowodu stałego miejsca zamieszkania Polsce lub istnienia stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością Abonenta w Polsce. W przypadku nieprzedstawienia przez Abonenta ww. dowodów w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 5 dni od dnia otrzymania wezwania, Operator również może naliczyć opłaty dodatkowe, o których mowa w ust. 6. Opłaty dodatkowe będą doliczane począwszy od dnia następującego po dniu, w którym upływa wyznaczony termin, do dnia następującego po dniu przedstawienia przez Abonenta dowodu potwierdzającego stałe zamieszkanie w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań z Polską, wiążących się z częstą obecnością w Polsce przez dłuższy czas.

11. Operator informuje Abonenta, który wjechał do Strefy Euro, bezpłatnie poprzez wysłanie wiadomości SMS, o opłatach w Roamingu, Polityce Uczciwego Korzystania, w tym o dodatkowej opłacie stosowanej zgodnie z Polityką Uczciwego Korzystania. Abonent ma prawo zażądać zaprzestania przesyłania wiadomości SMS, o których mowa powyżej i w każdej chwili zażądać ponownego ich przesyłania.

12. W przypadku wydania przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej decyzji administracyjnej zezwalającej Operatorowi na stosowanie dodatkowych opłat w Roamingu, Operator jest uprawniony do zmian cen usług w Roamingu, zgodnie z wydaną decyzją administracyjną, w trybie przewidzianym w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

13. Rozpatrywanie skarg dotyczących stosowania Polityki Uczciwego Korzystania odbywa się zgodnie z postanowieniami Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Operatora.

d) opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym

Lp.	Roaming	Opłata za minutę połączenia wideo (naliczanie co 30 s)			
		Strefa Euro	Strefa 1, 1A, 2	Strefa 3	Strefa 4
1.	Do Polski	5,00 PLN	5,00 PLN	7,00 PLN	15,00 PLN
2.	Do Strefy Euro	5,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
3.	Do Strefy 1, 1A, 2	7,00 PLN	7,00 PLN	9,00 PLN	15,00 PLN
4.	Do Strefy 3	10,00 PLN	10,00 PLN	10,00 PLN	15,00 PLN
5.	Do Strefy 4	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN	15,00 PLN
6.	Połączenie wideo przychodzące	1,00 PLN	1,00 PLN	4,00 PLN	5,00 PLN

1. Opłaty naliczane w roamingu międzynarodowym ujęte w Tabeli Opłaty za usługi w roamingu międzynarodowym i Tabeli Opłaty za połączenia wideo w roamingu międzynarodowym, dotyczą Usług Telekomunikacyjnych realizowanych za pośrednictwem sieci operatorów zagranicznych.

2. Zakres usług oferowanych w roamingu uzależniony jest od możliwości technicznych sieci partnera roamingowego.

e) przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej w roamingu międzynarodowym

Lp.	Rodzaj	Opłata (złotych brutto)
1.	Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie Strefy Euro	0,00 PLN
2.	Przeniesienie połączenia do Poczty Głosowej na terenie pozostałych stref roamingowych	Opłata za odebrane połączenie przychodzące w roamingu międzynarodowym + opłata za połączenie roamingowe wykonywane do Polski